Політика якості

Компанія **“AVIL TECH INGENIERIA Y REPARACIONES NAVALES S.L.”** (далі – «Організація») створила, задокументувала, впровадила та підтримує систему менеджменту якості, відповідну до цілей Організації, яка відповідає вимогам Міжнародного стандарту ISO 9001:2015, а також вимогам законодавства Іспанії та міжнародного законодавства. Система спрямована на підвищення якості надання послуг і, відповідно, на задоволення потреб Клієнта, а також передбачає постійний контроль і вдосконалення її ефективності шляхом:

Організація визнає, що детальне вивчення та максимальне задоволення вимог клієнтів є головними чинниками досягнення поставлених цілей, і саме цьому напрямку надає пріоритет у Політиці якості. Виконання вимог міжнародних і національних нормативних документів під час надання послуг є одним з основних завдань Організації.

Виходячи з вищезазначеного, Організація впроваджує:

- Комерційну політику, спрямовану на вивчення, визначення та виконання вимог Клієнта під час надання послуг, що входять у сферу діяльності Організації;
- Технічну політику, спрямовану на визначення процесів, необхідних для функціонування системи якості, їх послідовності, взаємодії та контролю з метою забезпечення ресурсами й інформацією;
- Кадрову політику, спрямовану на укомплектування структурних підрозділів Організації кваліфікованим, компетентним і професійно підготовленим персоналом;
- Соціальну політику, спрямовану на формування умов зацікавленості та особистої відповідальності персоналу у забезпеченні, функціонуванні й удосконаленні системи якості;
- Політику охорони праці та безпеки, спрямовану на забезпечення безпечних умов праці для працівників та персоналу Клієнта під час виконання робіт.

Керівництво Організації виходить із правильного розуміння, знання та прийняття всіма працівниками Політики якості, затверджуючи й пояснюючи цей документ.

Керівництво, враховуючи змінність зовнішніх і внутрішніх чинників діяльності Організації, прагне до постійного вдосконалення системи якості шляхом аналізу процесів і контролю ситуації на ринку послуг.

Ефективність і актуальність Політики якості та системи менеджменту якості загалом аналізується щорічно. У разі потреби вносяться зміни, доповнення чи коригування.

Генеральний директор Станіслава Бердник

«01» січня 2025

Controlled copy of original only in electronic format
Является контролируемой копией оригинала только в электронном виде