Política de Calidad

La empresa **"AVIL TECH INGENIERIA Y REPARACIONES NAVALES S.L."** en adelante «la Organización») ha establecido, documentado, implementado y mantiene un sistema de gestión de la calidad, adecuado al propósito de la Organización, cumpliendo con la Norma Internacional ISO 9001:2015, así como con los requisitos de la legislación española e internacional. El sistema está orientado a mejorar la calidad de los servicios prestados y, en consecuencia, la satisfacción del Cliente, asegurando el control y la mejora continua de su eficacia mediante:

La Organización reconoce que el estudio detallado y la máxima satisfacción de los requisitos de los clientes son los factores principales para alcanzar los objetivos establecidos, y concede prioridad a esta dirección en la Política de Calidad. El cumplimiento de los requisitos de la normativa internacional y nacional en la prestación de servicios constituye una de las tareas básicas de la Organización.

Sobre esta base, la Organización establece:

- Política comercial, orientada al estudio, definición y cumplimiento de los requisitos del Cliente en la prestación de los servicios incluidos en el alcance de la Organización;
- Política técnica, destinada a determinar los procesos necesarios para el funcionamiento del sistema de calidad, su secuencia, interacción y control, así como a garantizar la disponibilidad de recursos e información necesarios para su ejecución;
- Política de personal, dirigida a dotar a las divisiones estructurales de la Organización de personal calificado, competente y profesionalmente capacitado, capaz de cumplir sus funciones;
- Política social, destinada a crear condiciones de interés y responsabilidad personal del personal en el aseguramiento, funcionamiento y mejora del sistema de calidad de la Organización;
- Política de seguridad y salud laboral, orientada a garantizar condiciones de trabajo seguras para los empleados y el personal del Cliente durante la realización de los trabajos.

La Alta Dirección de la Organización asegura la comprensión, conocimiento y aceptación de la Política de Calidad por todo el personal de la Organización al aprobar y difundir el presente documento.

La Alta Dirección, considerando la variabilidad de los factores externos e internos de la actividad de la Organización, persigue la mejora continua del sistema de calidad mediante la revisión de los procesos de calidad y el control de la situación en el mercado de servicios.

La eficacia y vigencia de la Política de Calidad y del sistema de gestión de la calidad en su conjunto se analizan anualmente, y en caso necesario se introducen modificaciones, complementos o correcciones.

Director General — Stanislava Berdnyk

«01» de enero de 2025

Controlled copy of original only in electronic format
Является контролируемой копией оригинала только в электронном виде